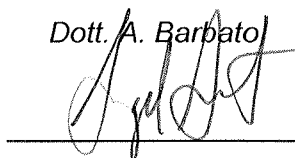


 SISTEMA SANITARIO REGIONALE ASL RIETI	REGIONE LAZIO AZIENDA SANITARIA LOCALE RIETI	 REGIONE LAZIO
	PROCEDURA PER LA GESTIONE AZIENDALE DEL DATA MANAGEMENT	Cod. P/110/22/2024 Rev. 0 Del 17/12/2024
		Pag. 1 di 1

U.O.C. SVILUPPO STRATEGICO E ORGANIZZATIVO

PROPOSTO	FIRMA	VERIFICATO	APPROVATO
Dott.ssa M. Vescia Dirigente UOC Sviluppo Strategico e Organizzativo		U.O.C. Risk Management, Qualità dei Processi e Auditing	Direzione Sanitaria Aziendale
Dott. P. Anibaldi Direttore UOC Sviluppo Strategico e Organizzativo		Dott.ssa Antonella Stefania Morgante 	Dott. A. Barbato 

Il presente documento è destinato esclusivamente all'utilizzo interno aziendale. Per eventuali necessità di utilizzo anche parziale da parte di terzi è necessario richiedere formale autorizzazione alla Direzione Sanitaria della ASL Rieti.

STATO DELLE REVISIONI

DATA	REVISIONE	MOTIVO DEL CAMBIAMENTO
17.12.2024	0	Adozione

 SISTEMA SANITARIO REGIONALE ASL RIETI	REGIONE LAZIO AZIENDA SANITARIA LOCALE RIETI	 REGIONE LAZIO
	PROCEDURA PER LA GESTIONE AZIENDALE DEL DATA MANAGEMENT	Cod. P/110/22/2024 Rev. 0 Del 17/12/2024
		Pag. 2 di 41

INDICE

1.	PREMESSA	3
2.	SCOPO	3
3.	CAMPO DI APPLICAZIONE E DESTINATARI	4
4.	MODALITÀ OPERATIVE	4
4.1	FLUSSI SANITARI	4
4.2	DATI ECONOMICI	4
4.3	PERSONALE	4
4.4	ATTIVITÀ AMBULATORIALE E ALPI	4
4.5	CRUSCOTTO DIREZIONALE	5
4.6	CONCLUSIONI	5
5.	MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ	6
6.	MONITORAGGIO DI APPLICAZIONE DEL DOCUMENTO	8
7.	DIFFUSIONE E CONSERVAZIONE DOCUMENTO	8
8.	AGGIORNAMENTO DOCUMENTO	8

 SISTEMA SANITARIO REGIONALE ASL RIETI	REGIONE LAZIO AZIENDA SANITARIA LOCALE RIETI	 REGIONE LAZIO
	PROCEDURA PER LA GESTIONE AZIENDALE DEL DATA MANAGEMENT	Cod. P/110/22/2024 Rev. 0 Del 17/12/2024
		Pag. 3 di 11

1. PREMESSA

Le aziende sanitarie infatti, sono organizzazioni complesse, che devono rispondere ai bisogni di salute pubblica. La loro operatività spazia dalla cura ospedaliera alle attività legate all'emergenza, dal presidio del territorio alla specialistica ambulatoriale e alla prevenzione delle malattie, con programmi continui di osservazione e monitoraggio, e con azioni mirate per rispondere alle esigenze specifiche emergenti.

Al tempo stesso, le aziende sanitarie devono impiegare al meglio le risorse che hanno a disposizione, con riferimento sia alle professionalità (capitale umano e organizzativo), sia alle tecnologie, sia alle risorse finanziarie disponibili.

Da ognuno degli elementi sopra richiamati derivano numerosi flussi di dati, a volte strutturati, a volte disomogenei, comunque non immediatamente o facilmente utilizzabili per prendere decisioni.

Per la corretta gestione di questi flussi l'Azienda ha deciso di utilizzare l'applicativo EIMaS in modo da consentire una più semplice consultazione e lettura dei dati:

- la lettura dei KPI strategici, per ottenere informazioni immediatamente fruibili per i decisori;
- l'evidenza dei trend, per conoscere in anticipo l'evoluzione del contesto ambientale in cui l'organizzazione opera, al fine di approntare per tempo le misure idonee, ovvero adeguare/modificare/ottimizzare in tempo utile gli impieghi e le loro allocazioni;
- il benchmarking, cioè estrazione dei dati significativi e dei parametri fondamentali per il confronto con le prestazioni di organizzazioni analoghe, sia in termini di performance, sia in termini di efficienza delle risorse impiegate;
- la configurazione di scenari, per delineare le diverse ipotesi sugli esiti cui i trend e le misure correttive daranno luogo, nelle distinte prospettive di breve/medio/lungo periodo.

Tale strumento ha quindi lo scopo di facilitare l'implementazione di un nuovo modo di leggere i dati disponibili e così fornire solido supporto alle scelte e decisioni, di tipo strategico o più immediatamente operativo che consente, in sostanza, di una gestione ottimale dell'Azienda perché permette di mettere insieme ed analizzare dati economici, clinici, gestionali.

2. SCOPO

Scopo del documento è fornire linee precise di indirizzo nell'ambito della gestione informativa aziendale, al fine di garantire un percorso univoco ed omogeneo a livello aziendale, dalla creazione dei Flussi alla trasmissione verso soggetti terzi, interni o esterni, fino all'autorizzazione di post elaborazioni e la trasmissione delle stesse, permettendo un'attuazione corretta da parte degli attori coinvolti a vario titolo e rispettosa dei dettami in materia di rischio informativo interessato dall'Audit Interno.

3. CAMPO DI APPLICAZIONE E DESTINATARI

Il presente documento si applica a tutte le Strutture Aziendali e a tutti gli attori coinvolti, a vario titolo, completo processo di gestione e post gestione dei Flussi Informativi Aziendali e definisce in modo chiaro ed univoco gli ambiti di responsabilità attribuiti alle Strutture/Referenti impegnati nelle differenti attività in cui si articola l'intero percorso gestionale.

 SISTEMA SANITARIO REGIONALE ASL RIETI	REGIONE LAZIO AZIENDA SANITARIA LOCALE RIETI	 REGIONE LAZIO
	PROCEDURA PER LA GESTIONE AZIENDALE DEL DATA MANAGEMENT	Cod. P/110/22/2024 Rev. 0 Del 17/12/2024
		Pag. 4 di 11

4. MODALITÀ OPERATIVE

Il coordinamento di tutte le fasi descritte all'interno del documento, oltre che il supporto alla Direzione Strategica per la definizione degli elementi da inserire all'interno del software è a cura della UOC Sviluppo Strategico e Organizzativo che farà da raccordo di tutte le funzioni Aziendali coinvolte in modo che il prodotto finale sia in accordo con quanto desiderato dalla Direzione Strategica.

4.1 FLUSSI SANITARI

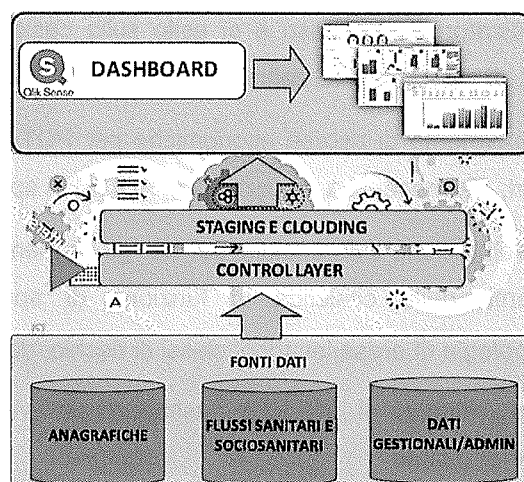
I dati sanitari che costituiscono il patrimonio informativo dell'Azienda e che garantiscono l'acquisizione di informazioni volte al monitoraggio dell'offerta relativamente alle risorse strutturali disponibili, all'organizzazione dei servizi resi all'utente e alla tipologia di attività svolta in ambito ospedaliero e territoriale dalle Strutture sanitarie facenti parte del SSN, costituiscono la base dati per tutti i flussi oggetto di debito informativo. La Responsabilità della raccolta, delle verifiche logico-formali dei dati raccolti e dell'inserimento sul software è a cura del Responsabile della UOSD Sistemi Informativi Sanitari Statistica e Audit Clinico.

La soluzione applicativa proposta è la realizzazione di una piattaforma di interoperabilità modulare progettata per mettere in grado, un gruppo di figure aziendali predeterminato, di elaborare efficacemente, velocemente e in modo integrato, i dati provenienti da repository diversi e prodotti da diverse strutture sanitarie (ospedaliere e territoriali), per consentire alla Direzione una consapevole attività di indirizzo strategico e tattico, finalizzata all'integrazione e all'ottimizzazione della gestione delle strutture stesse e delle unità operative in esse presenti.

La Piattaforma presenta un meccanismo di funzionamento sintetizzabile come di seguito:

- **Acquisizione flussi dati:** si acquisiscono i dati dei vari flussi (SIO, SIES, SIAS ecc) provenienti dai software applicativi verticali presenti in ASL, secondo tracciati record definiti.
- **Archiviazione in apposito ambiente di STAGE:** i dati acquisiti vengono conservati in un'area di *staging (data lake)*; vengono controllati, standardizzati e uniformati per essere resi fruibili dalle logiche di business intelligence. Si effettuano controlli sulla qualità dei dati, decodifiche di campi non parlanti, aggiunte e rimozioni di campi sulla base delle specifiche esigenze del progetto. Tutto questo permette l'effettuazione di analisi più veloci e qualitativamente migliori.
- **Trasferimento dei dati in Cloud:** i dati aggregati e omogeneizzati sono pronti per essere relazionati e per effettuare delle interrogazioni trasversali tra i vari flussi.
- **Creazione di dashboard di analytics:** i dati, interrogati trasversalmente e relazionati tra di loro generano informazioni rilevanti esposte in un unico ambiente attraverso dashboard che ne permettono la navigazione in tempo reale fino al minimo dettaglio, tramite grafici interattivi, tabelle e KPI.

 SISTEMA SANITARIO REGIONALE ASL RIETI	REGIONE LAZIO AZIENDA SANITARIA LOCALE RIETI	 REGIONE LAZIO
	PROCEDURA PER LA GESTIONE AZIENDALE DEL DATA MANAGEMENT	Cod. P/110/22/2024 Rev. 0 Del 17/12/2024
		Pag. 5 di 11



La Piattaforma di interoperabilità si compone dei seguenti moduli:

1. Monitoraggio dell'assistenza ospedaliera, specialistica e farmaceutica: l'Azienda produce una grande quantità di dati sull'attività assistenziale che eroga nei confronti degli assistiti residenti e non residenti. Per ogni flusso dati codificato e controllato secondo le linee guida regionali/ministeriali sono state realizzate dashboard navigabili.
2. Monitoraggio dei servizi di Hospice: in questo ambito sarà effettuato il monitoraggio dei servizi assistenziali ai pazienti oncologici che non rispondono più alle terapie curative erogate dall'Hospice San Francesco gestito direttamente dalla ASL. Nello specifico, sarà acquisito il flusso dati attraverso il sistema informativo degli hospice per valutare il livello di servizio erogato, il volume di prestazioni, le caratteristiche dell'utenza e i trattamenti erogati.
3. Monitoraggio dei Percorsi Diagnostico Terapeutico Assistenziali (PDTA): il modulo consente il monitoraggio continuo di alcuni dei PDTA attualmente gestiti dalla ASL di Rieti: Diabete, Scompenso cardiaco, BPCO e Artrite Reumatoide. Tale monitoraggio è effettuato attraverso la costruzione di un sistema di indicatori che permette di:
 - identificare i pazienti con caratteristiche demografiche ed epidemiologiche che li rende potenzialmente eleggibili per i PDTA richiamati, distinguendo nell'ambito della totalità dei pazienti (coorte prevalente) i nuovi eleggibili (coorte incidente).
 - stratificare la casistica in funzione dei fattori di rischio considerati nell'ambito dei PDTA attivati dalla ASL, corrispondenti ad altrettanti setting assistenziali attivabili;
 - articolare il monitoraggio attraverso l'analisi dei seguenti elementi:
 - Rilevazione della casistica e confronto con la casistica effettivamente presa in carico dai servizi della ASL;
 - Analisi dei volumi di attività erogate per tipo di prestazione e soggetto erogatore;

 SISTEMA SANITARIO REGIONALE ASL RIETI	REGIONE LAZIO AZIENDA SANITARIA LOCALE RIETI	 REGIONE LAZIO
	PROCEDURA PER LA GESTIONE AZIENDALE DEL DATA MANAGEMENT	Cod. P/110/22/2024 Rev. 0 Del 17/12/2024
		Pag. 6 di 11

- Analisi degli indicatori di processo e di esito sulla casistica trattata, definiti nei PDTA adottati dall'ASL di Rieti, ovvero definiti da letteratura;
- Analisi dell'assorbimento di risorse economiche per PDTA a partire dai dati per singolo assistito (ricoveri, farmaceutica, specialistica, ADI,...) in specifici periodi temporali.
- Effettuare una Valutazione differenziale, per tutti gli elementi di monitoraggio richiamati nei punti precedenti, della casistica in funzione di specifiche condizioni (patologie concomitanti, tipologia di presa incarico, classi di rischio, dati anagrafici).

Il monitoraggio inoltre, prevede lo sviluppo di apposite dashboard attraverso cui mappare l'utenza, le prestazioni erogate e le strutture di erogazione .

I flussi attualmente presenti nel sistema sono i seguenti:

Applicazioni presenti in piattaforma	Flussi Dati presenti in piattaforma
EIMaS Universe	SIO (compresa mobilità passiva) SIAS (compresa mobilità passiva) SIES (compresa mobilità passiva) Farmacia Conv Farmacia Diretta Riab. Territoriale ADI Hospice SIRA
EIMaS Distretti	SIO (compresa mobilità passiva) SIAS (compresa mobilità passiva) SIES (compresa mobilità passiva) Farmacia Conv Farmacia Diretta Riab. Territoriale ADI Hospice SIRA FES
EIMaS RSA	SIRA
EIMaS Frequent Users	SIES SIO SIAS Farmacia Conv FES
EIMaS Personale	NOIPA

 SISTEMA SANITARIO REGIONALE ASL RIETI	REGIONE LAZIO AZIENDA SANITARIA LOCALE RIETI	 REGIONE LAZIO
	PROCEDURA PER LA GESTIONE AZIENDALE DEL DATA MANAGEMENT	Cod. P/110/22/2024 Rev. 0 Del 17/12/2024
		Pag. 7 di 11

Applicazioni presenti in piattaforma	Flussi Dati presenti in piattaforma
	Cartellino presenze Interinali SUMAI Medicina dei Servizi Gettonisti MMG/PLS Continuità Assistenziale
EIMaS Dati Economici	Template COAN
EIMaS Direct - ADT	ADT SIO
EIMaS Direzionale	SIO SIAS SIES Personale (vedi EIMaS Personale) Prestazioni Intermedie Dati Economici (vedi EIMaS Dati Economici)

La piattaforma verrà ulteriormente implementata con i dati ritenuti utili dalla Direzione Strategica (NSG, PNE, PreVale,ect...)

4.2 DATI ECONOMICI

La UOC Economico Finanziario provvede all'estrazione ed invio mensile dei dati concordati con la UOSD SIS che provvede al caricamento sul software.

4.3 PERSONALE

La U.O.C Politiche del Personale provvede ad estrarre mensilmente i dati del personale dipendente e non, verificarne i contenuti e all'invio dei file lavorati per il caricamento sul software.

4.4 ATTIVITÀ AMBULATORIALE E ALPI

La UOSD Accessibilità dell'Offerta e ALPI è responsabile della configurazione su RECUP dell'offerta specialista sia per l'attività istituzione SSR che per quella ALPI. Provvede a controllare la corretta corrispondenza ed a tenere sempre aggiornati tali dati. Inoltre provvederà a supportare le UU.OO nel corretto utilizzo del nuovo applicativo.

4.5 CRUSCOTTO DIREZIONALE

Al fine del rilascio del software ai Direttori dei Centri di Responsabilità la UOSD SIS provvederà alla creazione delle Dashboard sia su indicazione della Direzione Strategica che su richiesta dei Direttori delle UU.OO per specifiche esigenze degli stessi. Ad ogni direttore verrà rilasciata l'utenza per la visione di tali dati oltre che

 SISTEMA SANITARIO REGIONALE ASL RIETI	REGIONE LAZIO AZIENDA SANITARIA LOCALE RIETI	 REGIONE LAZIO
	PROCEDURA PER LA GESTIONE AZIENDALE DEL DATA MANAGEMENT	Cod. P/110/22/2024 Rev. 0 Del 17/12/2024
		Pag. 8 di 11

quelli del personale afferente. La direzione strategica avrà la visione globale di tali indicatori che potrà utilizzare come base per effettuare gli audit

4.6 CONCLUSIONI

Con il presente documento sono state descritte le modalità operative, ed annessa matrice delle responsabilità, necessarie a gestire i flussi informativi presenti sul software BiHealth oltre alle necessarie elaborazioni e reportistiche prodotte dalle Strutture Aziendali.

Il documento rappresenta pertanto un importante strumento per il l'individuazione esatta e corretta degli attori interessati, delle responsabilità associate e delle tutele a garanzia del contenimento del rischio informativo.

 SISTEMA SANITARIO REGIONALE ASL RIETI		REGIONE LAZIO AZIENDA SANITARIA LOCALE RIETI	
PROCEDURA PER LA GESTIONE AZIENDALE DEL DATA MANAGEMENT		 REGIONE LAZIO	
		Cod. P/110/22/2024 Rev. 0 Del 17/12/2024	
		Pag. 9 di 11	

5. MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ

Attività	UU.OO. Coinvolte	USOD Sistemi Informativi Sanitari Statistica e Audit Clinico	USOD Sistema Informativo e Telemedicina	UOC Politiche del Personale	UOC Economico Finanziaria	USOD Accessibilità dell'offerta e Alpi	UOC Sviluppo Strategico e Organizzativo
Supporto al fornitore e verifica del corretto inserimento all'interno del Software di tutti i flussi sanitari ai fini del calcolo degli indicatori di attività.		R	C				I
Supporto al fornitore e verifica del corretto inserimento all'interno del Software di tutti i dati relativi al personale interno ed esterno e del loro caricamento periodico.		C	C	R			I
Supporto al fornitore e verifica del corretto inserimento all'interno del Software dei dati economico/finanziari necessari alla valorizzazione della produzione e del loro caricamento periodico.		C			R		I
Configurazione ed aggiornamento tempestivo su RECUP specialista/agenda		C	C			R	I
Verifica del caricamento dei dati degli uffici competenti secondo le tempistiche indicate in procedura.		R	C	C	C	C	I
Verifica qualità dei flussi e dati inseriti e supporto al Fornitore sulla risoluzione di anomalie dei dati.		R	C	C	C	C	I
Supporto al Fornitore sulla risoluzione di problematiche tecniche.		C	R	C	C	C	I
Estrazione/elaborazione di tabelle/report e alert a supporto delle strutture aziendali nella gestione della rilevazione stessa		R	C	C	C	I	I
Creazione del cruscotto direzionale per CDR		R	C				C
Aggiornamento, creazione o modifica di Dashboard per specifiche analisi richieste dei direttori di CDR e/o dalla Direzione Strategica		R	C				C
Presentazione Piattaforma ai direttori di UU.OO		C	I	I	I	I	R

	UU.OO. Coinvolte	USOD Sistemi Informativi Sanitari Statistica e Audit Clinico	USOD Sistema Informativo e Telemedicina	UOC Politiche del Personale	UOC Economico Finanziaria	USOD Accessibilità dell'offerta e Alpi	UOC Sviluppo Strategico e Organizzativo
Attività							
Supporto alle UU.OO per la corretta visualizzazione e gestione delle aree di competenza.		R	C			I	I
Verifica e Controllo esecuzione del contratto.		R	C				I
Coordinamento di tutti gli attori della procedura		C	C	C	C	C	R
Valutazione annuale outcome esiti		C	C	C	C	C	R
Responsabilità gestionale		R (RUP)	R (DEC)				

 SISTEMA SANITARIO REGIONALE ASL RIETI	REGIONE LAZIO AZIENDA SANITARIA LOCALE RIETI	 REGIONE LAZIO
	PROCEDURA PER LA GESTIONE AZIENDALE DEL DATA MANAGEMENT	Cod. P/110/22/2024 Rev. 0 Del 17/12/2024
		Pag. 11 di 11

6. MONITORAGGIO DI APPLICAZIONE DEL DOCUMENTO

- n. attività portate a termine nei tempi/attività previste

7. DIFFUSIONE E CONSERVAZIONE DOCUMENTO

Il presente documento è pubblicato sull'intranet aziendale. Apposita comunicazione viene inviata da parte della segreteria Risk Management a tutti i professionisti coinvolti per la diffusione a tutti gli operatori interessati, con richiesta di presa visione della stessa mediante raccolta delle firme attraverso il modulo "lista di distribuzione".

Copia di tale modulo firmato, il cui originale che andrà conservato presso la U.O. a cura del Coordinatore/Coordinatrice, deve essere trasmesso alla segreteria della U.O.C. Risk Management, Qualità dei Processi e Auditing.

La formazione del personale sulla presente procedura è a carico dei proponenti.

8. AGGIORNAMENTO DOCUMENTO

L'aggiornamento del documento deve avvenire con periodicità stabilita (un anno, tre anni, ecc) e sarà aggiornata anche in base a nuove prove di efficacia emerse in letteratura, e/o ai risultati della sua applicazione nella pratica clinica e ad eventuali nuovi riferimenti legislativi.

L'aggiornamento è cura della struttura proponente.

